



**ForwardKeys**  
PREDICTING TRAVELLERS' IMPACT

**ForwardKeys**

---

**KIT DE PRENSA**



# Sobre ForwardKeys

## Analizando las tendencias y comportamiento de los viajeros

Fundada en 2010, ForwardKeys es una empresa española líder global en inteligencia turística y datos de viajeros, que proporciona un servicio inestimable a organizaciones turísticas, organismos no gubernamentales, inversores, retail, hoteles y minoristas interesados en saber quién viaja a dónde, cuándo y durante cuánto tiempo.

ForwardKeys recopila datos de una variedad de fuentes internacionales, los procesa y los mejora para ofrecer una visión sin precedentes del perfil, el comportamiento y el impacto de los viajeros pasados, presentes y futuros.

### ¿Quién se beneficia y cómo?

Los usuarios de los datos de ForwardKeys incluyen, entre otros, los siguientes:

- empresas que consideran al viajero como un turista: organizaciones de marketing de destinos, autoridades turísticas y empresas de atracciones y entretenimiento;
- aquellos que consideran al viajero como un consumidor de bienes personales: marcas de lujo, operadores de tiendas libres de impuestos, organizaciones de devolución de impuestos, minoristas y agencias de medios de comunicación; y
- las que consideran al viajero como consumidor de servicios de viajes: hoteles, empresas de alquiler de coches, agencias de viajes online y aeropuertos.

Al usar todos o una selección de los productos de ForwardKeys, estas organizaciones pueden optimizar sus estrategias de marketing, anticipar el impacto de los eventos, capitalizar las tendencias futuras y más.

## ForwardKeys da apoyo a

---



### Organizaciones de marketing de destinos y ministerios de turismo

- Para optimizar las campañas de marketing de destino.
- Medir e informar sobre el desempeño del destino a las partes interesadas.
- Entender el impacto de eventos inesperados.
- Para mejorar su conectividad a la hora de negociar con las aerolíneas.



### Agencias de medios exteriores

- Conseguir resultados óptimos en campañas de marketing sabiendo qué audiencias de viajes habrá en qué terminales aeroportuarias.



### Travel Retail

- Comprender los corredores de viaje de los compradores globales.
- Abrir tiendas en las terminales adecuadas del aeropuerto para captar a su público.
- Para planificar la dotación de personal: asegurar de que los dependientes de las tiendas hablen el idioma correcto de acuerdo con los viajeros esperados.



### Restauración

- Para saber quién viajará, para optimizar el proceso de Revenue Management.
- Entender las futuras audiencias de viajes en cualquier destino.

**Y muchas otras industrias que tienen interés en los viajeros.**

## ForwardKeys datasets

ForwardKeys utiliza datos de numerosas fuentes en la industria de la aviación y más allá para brindar una visión integral del comportamiento de los viajeros en todo el mundo.

A través de nuestra plataforma única, los usuarios obtienen información procesable sobre las ubicaciones y los perfiles de los pasajeros que son importantes para su negocio, con un nivel de granularidad adecuado a sus necesidades específicas.

Si bien la información que presentamos a nuestros clientes muestra la oferta y la demanda en tiempo real, también predice tendencias futuras en función de datos anteriores y estadísticas de reservas anticipadas.

Cada paso del viaje, desde la oferta de vuelo hasta su estadía en el destino y el regreso a casa, se refleja en varios conjuntos de datos, que están disponibles de forma modular o como parte de un paquete de espectro completo.

### Las soluciones para monitorear el ecosistema de viajes



**ForwardKeys  
Nexus**

Una aplicación de BI en tiempo real con todas las funciones para navegar por nuestros datos.



**ForwardKeys  
API**

Una API estándar para inyectar nuestros datos en los procesos comerciales de los clientes.



**Licensed  
Datasets**

Un acceso directo a nuestro lago de datos a través de nuestra nube de AWS.

Conjuntos de datos con licencia.



**Destination  
Gateway**

Brinda a nuestros clientes de destinos información basada en casos de uso y de forma sencilla.



**Traveller  
Statistics**

Brinda a nuestros clientes de Travel Retail y marcas información basada en casos de uso, al alcance de su mano.

#### ¿De dónde provienen los datos?

ForwardKeys recopila datos de los mejores proveedores de datos globales y regionales de su clase y aplica su ciencia de datos para estandarizarlos y mejorarlos.

Las fuentes principales incluyen: los principales sistemas de distribución global, las principales organizaciones de aviación, un número creciente de aerolíneas, agregadores de capacidad de asientos, aeropuertos y muchos más.



## Cuenta con nuestros expertos

### Una voz de confianza en el sector

---

La pandemia de Covid-19 ha acelerado el ritmo de cambio en la industria de viajes, causando una interrupción significativa en las organizaciones que dependen del turismo.

Con los datos de viajes aéreos más completos del sector, ForwardKeys proporciona información sin precedentes sobre las tendencias en evolución y las preferencias de los viajeros. Esto ayuda a las juntas de turismo, los minoristas de viajes y otras empresas dependientes del turismo a comprender cómo está cambiando la industria y cómo estos cambios afectan sus negocios.

Sin embargo, no son solo los clientes de ForwardKeys los que se benefician de este nivel de conocimiento, ya que varios de los expertos más importantes de la empresa comparten con frecuencia su experiencia con audiencias globales en eventos de la industria. Como oradores invitados sobre viajes y turismo, los analistas de ForwardKeys, incluido Olivier Ponti, abordan las últimas tendencias de viajes, describen cómo los datos están transformando el mercado y asesoran a los actores de la industria sobre cómo extraer el máximo valor de estos datos.

Para consultas sobre presentaciones y asistencia a eventos y conferencias, comuníquese con Olivier Ponti ([olivier.ponti@forwardkeys.com](mailto:olivier.ponti@forwardkeys.com)) o complete este formulario.

[Contáctanos](#)

### Prensa y medios

---

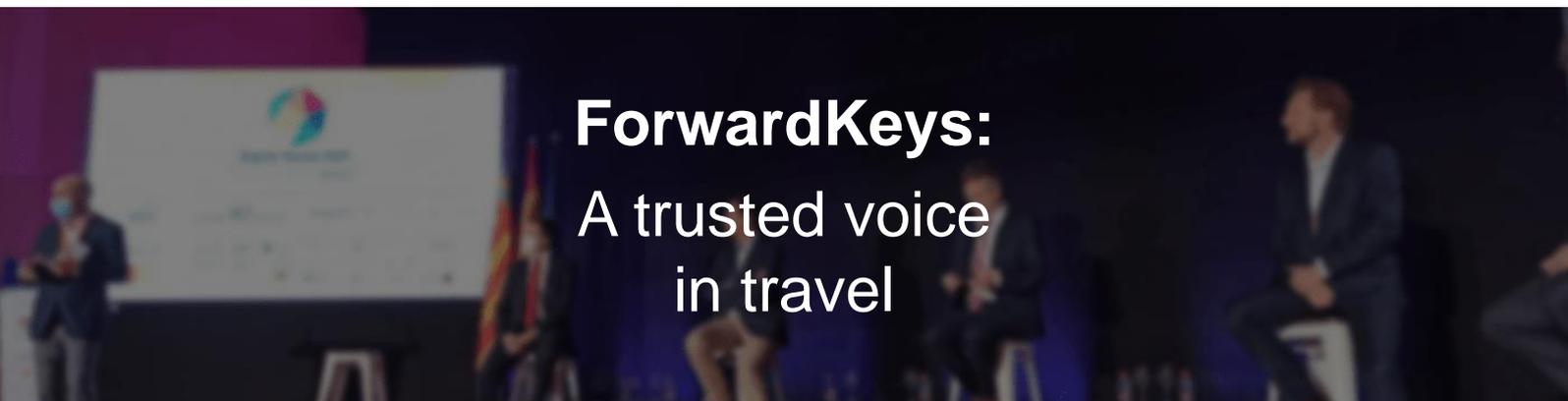
#### Logos de ForwardKeys



#### Soluciones para Destinos



#### Video corporativo



**ForwardKeys:**  
A trusted voice  
in travel



# PREDICCIÓN DEL IMPACTO DE LOS VIAJEROS

---

## CONTÁCTANOS

 [info@forwardkeys.com](mailto:info@forwardkeys.com)

 [www.forwardkeys.com](http://www.forwardkeys.com)

Descubre nuestros últimos análisis en  
[www.forwardkeys.com](http://www.forwardkeys.com)

